

SPLOŠNI POGOJI ZA PRIDOBITEV IN UPORABO CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. S Splošnimi pogoji za pridobitev *in uporabo* certifikata Excellent SME Slovenia (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se urejajo pravna razmerja med Gospodarsko zbornico Slovenije (v nadaljevanju: GZS) in naročiteljem.
- 1.2. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe o naročilu evalvacije podjetja za pridobitev certifikata Excellent SME Slovenia, ki jo GZS sklene z naročiteljem.

2. POMEN IZRAZOV

- 2.1. V teh Splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:
- 2.1.1. Mikro, majhna in srednje velika podjetja so podjetja, ki so opredeljena v skladu s 55. členom Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).
- 2.1.2. Certifikat Excellent SME Slovenia je certifikat odličnosti, ki se ga podeljuje mikro, malim, srednjim velikim podjetjem in ki zajema Spletni certifikat Excellent SME Slovenia, QR kodo Excellent SME Slovenia in bonitetno poročilo.
- 2.1.3. Spletni certifikat Excellent SME Slovenia je certifikat odličnosti, objavljen na spletni strani naročitelja s podporo varnostne tehnologije SafeSigned.
- 2.1.4. QR koda Excellent SME Slovenia je dvodimenzionalna črna koda skupaj z logotipom Excellent SME Slovenia v .jpg formatu, preko odčitavanja katere je vsakemu uporabniku omogočen dostop do verificirane spletne strani SME Excellent Slovenia iz katere je razvidna veljavnost certifikata Excellent SME za posameznega naročitelja.
- 2.1.5. Bonitetno poročilo je dokument, katerega vsebina prikazuje pregled osnovnih podatkov o naročitelju in njegovem poslovanju na osnovi pridobljenih finančnih izkazov in dodatnih informacij, ki so na voljo za podrobno analizo.
- 2.1.6. Naročitelj je pravna oseba, ki z GZS sklene pogodbo o naročilu evalvacije podjetja za pridobitev certifikata Excellent SME Slovenia.
- 2.1.7. Obrazec za naročilo evalvacije podjetja za pridobitev certifikata Excellent SME Slovenia je pisna pogodba, ki jo skleneta GZS in naročitelj v skladu s temi splošnimi pogoji in s katero naročitelj naroči izvedbo postopkov za pridobitev certifikata »Excellent SME Slovenia«
- 2.1.8. Evalvacija je postopek preverjanja s strani družbe za izdelavo bonitetnih poročil, ki na podlagi celotnega bonitetnega poročila potrdi ali zavrne možnost pridobitve certifikata Excellent SME.
- 2.1.9. Monitoring je aktivnost družbe za izdelavo bonitetnih poročil, s katero ta opravlja spremljanje kazalnikov podjetja, ki mu je bil podeljen certifikat Excellent SME.

3. PRIDOBITEV CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

- 3.1. Certifikat Excellent SME Slovenia vključuje Spletni certifikat Excellent SME Slovenia, QR kodo Excellent SME Slovenia in Bonitetno poročilo naročitelja.
- 3.2. Certifikat Excellent SME Slovenia se izdaja na povabilo. Potencialni kandidati so mikro, majhna in srednje velika podjetja, ki imajo po prvem bonitetnem izboru, ki ga opravi družba za izdelavo bonitet, bonitetno oceno 6 ali več in je njihov promet v zadnjem letu višji od 25.000 EUR.
- 3.3. Za podjetja, ki se povabilu odzovejo, izbrana bonitetna hiša s skrbnostjo dobrega strokovnjaka pripravi celotno bonitetno poročilo. Če je bonitetna ocena v tem poročilu 6 ali boljša, se naročitelja obvesti o uspešno opravljeni evalvaciji. V nasprotnem primeru se naročitelja obvesti o neuspešni evalvaciji. Če evalvacija ni uspešna, nima naročitelj z naročilom evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia nobenih stroškov.
- 3.4. Obrazec za naročilo evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia je naročitelju dana ponudba za sklenitev pogodbe. Ponudba je sprejeta, ko GZS prejme izjavo naslovnika - podjetja, da naroča izvedbo postopkov za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia in s tem sprejema ponudbo.
- 3.5 Sprejem ponudbe/naročila za evalvacijo podjetja za pridobitev

- Certifikata Excellent SME Slovenia se lahko umakne le, če GZS prejme izjavo o umiku pred izjavo o sprejemu ali sočasno z njo.
- 3.6. V 14-ih dneh po prejemu obvestila o uspešno opravljeni evalvaciji in ob izpolnitvi verifikacijskih pogojev (boniteta z oceno 6 in več) se naročitelju Spletni certifikat Excellent SME Slovenia podeli po elektronski pošti, skupaj z navodili za namestitvev. Sporočilu se priloži tudi bonitetno poročilo naročnika in QR koda Excellent SME Slovenia, v kolikor jo je naročil.
- 3.7. Z dnem namestitve Spletnega certifikata Excellent SME Slovenia aktivira izbrana družba za izdelavo bonitetnih poročil celoletni monitoring naročitelja.

4. PLAČILO ZA NAROČILO CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

- 4.1. Višino plačila za naročilo Certifikata Excellent SME Slovenia določa cenik, objavljen na spletni strani <http://excellent-sme.gzs.si/slo/cenik>.
- 4.2. Ceno Certifikata Excellent SME plača naročitelj na podlagi izstavljenega računa s strani Coface Slovenija d.o.o. v roku 8 dni na njihov poslovni račun.
- 4.3. V kolikor evalvacija naročitelja ni uspešna, nima naročitelj z naročilom evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia nobenih stroškov.

5. PRIDOBITEV QR KODE EXCELLENT SME SLOVENIA

- 5.1. QR kodo Excellent SME Slovenia lahko pridobijo naročitelji Certifikata Excellent SME Slovenia, ki jim je bil podeljen Certifikat Excellent SME Slovenia.
- 5.2. Naročitelj lahko QR kodo Excellent SME Slovenia naroči na Obrazcu za naročilo evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia. Višino plačila za naročilo QR kode Excellent SME Slovenia določa Obrazec za naročilo evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia.
- 5.3. QR koda Excellent SME Slovenia se naročiteljem, ki jo naročijo, podeli skupaj s Spletnim certifikatom Excellent SME Slovenia po elektronski pošti, smiselno enako kot to določa točka 3.6. teh Splošnih pogojev.

6. PRIDOBITEV BONITETNEGA POROČILA

- 6.1. Bonitetno poročilo za svoje podjetje pridobijo le naročitelji, ki jim je bil podeljen Spletni certifikat Excellent SME Slovenia.
- 6.2. Bonitetno poročilo je veljavno do prve spremembe podatkov, ki so del bonitetnega poročila (spremembe naziva, naslova, kontaktnih podatkov naročitelja, finančnih izkazov in parametrov za oceno poslovanja) oz. 12 mesecev od izdaje Certifikata Excellent SME.
- 6.3. Naročitelj prejme bonitetno poročilo v elektronski obliki (pdf dokument) na elektronski naslov, ki ga je navedel na naročilnici.
- 6.4. Naročitelj sme bonitetno poročilo uporabljati v namene obveščanja svojih partnerjev o poslovanju skladno z veljavnostjo iz točke 6.2.

7. TEHNIČNI POGOJI

- 7.1. Varnostna tehnologija SafeSigned™ omogoča varno in zanesljivo podeljevanje certifikatov odličnosti na spletu brez možnosti ponarejanja oziroma kopiranja. Tehnologija omogoča aktivno zaščito spletnih strani pred krajo identitete podjetij. Tehnologija SafeSigned™ zagotavlja kvalificirano povezavo med GZS in naročiteljevo spletno stranjo tako, da obiskovalci spletne strani lahko kadarkoli preverijo pristnost teh povezav in se izognejo morebitnim napadom posnemovalcev. Tehnologija obsega infrastrukturo (strežnike, programsko opremo, imena domen), ki omogočajo GZS, da nadzoruje izdajanje certifikatov točno določenim prejemnikom.

SPLOŠNI POGOJI ZA PRIDOBITEV IN UPORABO CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

7.2. Naročitelj Spletnega certifikata Excellent SME Slovenia mora imeti za namestitvev certifikata v lasti vsaj eno spletno stran, na kateri objavi Spletni certifikat Excellent SME Slovenia po navodilih GZS. V primeru da naročitelj nima lastne spletne strani, lahko še vedno pridobi Certifikat Excellent SME Slovenia. V ta namen naročitelj pridobi lastno verificirano Spletno stran Certifikata Excellent SME Slovenia.

8. PRAVILA UPORABE PEČATA EXCELLENT SME SLOVENIA IN QR KODE EXCELLENT SME SLOVENIA

8.1. Prejemniki lahko QR kodo Excellent SME Slovenia uporabljajo le v tiskanem gradivu in v svoji elektronski pošti in le pod pogojem, da je QR koda Excellent SME Slovenia umeščena skupaj z logotipom naročitelja. Logotip naročitelja mora biti postavljen glede na QR kodo Excellent SME Slovenia tako, da ne obstaja dvom o tem kdo je prejemnik Certifikata Excellent SME Slovenia. Tako na primer ni dovoljena postavitev QR kode Excellent SME Slovenia poleg logotipov zastopanih znamk, če bi se s tem lahko ustvaril vtis, da Certifikat Excellent SME Slovenia pripada zastopani znamki.

8.2. Naročitelj mora uporabljati pečat Excellent SME Slovenia kot izhaja iz programske opreme in navodil za namestitvev Spletnega certifikata Excellent SME Slovenia ter upoštevati vsa ostala navodila, ki jih daje GZS glede barv in velikosti pečata, načina in razporeditve na spletnem mestu.

8.3. Če se pečat Excellent SME Slovenia, po mnenju GZS, uporablja na način, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji se lahko Spletni certifikat Excellent SME Slovenia, po predhodnem obvestilu naročitelju, takoj odvzame iz uporabe na spletnem mestu.

8.4. Uporaba pečata Excellent SME Slovenia s strani naročitelja mora biti vedno v skladu s temi Splošnimi pogoji. Naročitelj si mora prizadevati, da pečat Excellent SME Slovenia ohrani svojo prepoznavnost in ugled, kot ga določi GZS. Naročitelj se zavezuje nemudoma prenehati s kakršno koli uporabo, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji.

8.5. Logotip Excellent SME Slovenia naročitelj ne sme v nobeni pojavnosti prikazovati, objavljati ali uporabljati samostojno, brez QR kode Excellent SME Slovenia.

9. PODALJŠANJE IN UMIK SPLETNEGA CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

9.1. Certifikat Excellent SME Slovenia se samodejno podaljša za naslednje enoletno obdobje pod pogojem, da naročitelj ponovno izpolnjuje pogoje iz točke 3.3. teh Splošnih pogojev.

9.2. V primeru, kadar izbrana družba za izdelavo bonitetnih poročil na podlagi celoletnega monitoringa ugotovi, da je bonitetna ocena naročitelja padla pod 6, se naročitelju Spletni certifikat Excellent SME Slovenia umakne. Nadomesti ga tehnološki certifikat, ki naročitelju še naprej nudi tehnološko zaščito njegove spletne strani. V primeru da se, v času trajanja Pogodbe za naročilo evalvacije podjetja za pridobitev certifikata Excellent SME Slovenia, bonitetna ocena naročitelja izboljša na 6 ali več, se naročitelju Spletni certifikat Excellent SME Slovenia vrne.

9.3. V primeru, kadar naročitelj Certifikata Excellent SME Slovenia na podlagi izstavljenega računa v roku 8 dni ne poravnava svojih obveznosti se naročitelju Spletni certifikat Excellent SME Slovenia umakne. Če naročitelj v času trajanja Pogodbe za naročilo evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia poravnava svojo obveznost, se naročitelju Certifikat Excellent SME Slovenia vrne.

9.4. Umaknitev Spletnega certifikata Excellent SME Slovenia pomeni avtomatično odstranitev Spletnega certifikata s spletnih strani naročitelja brez možnosti ugovora.

10. ODGOVORNOST, VARSTVO, OBDELAVA IN UPORABA PODATKOV

10.1. Za dostopnost, natančnost, ažurnost, popolnost, pravilnost, pravočasnost in zanesljivost informacij, ki so uporabljene in prikazane za posamezno podjetje oz. poslovni subjekt na Certifikatu Excellent SME Slovenia in verificirani strani, GZS ne daje nobenih jamstev in zagotovil

brez omejitev. V primeru kakršne koli neposredne ali posredne škode ali izgube, ki izhaja iz uporabe ali zanašanja na informacije podane na Certifikatu Excellent SME Slovenia oz. verificirani strani GZS izrecno zavrača (v največji možni meri pravno dovoljeno) odgovornost, bodisi v celoti bodisi delno. GZS ne bo in ne more jamčiti ali prevzeti tveganja uporabnika pri uporabi katerih koli podatkov. Dostop do informacij, ki so prikazane za posamezno podjetje oz. poslovni subjekt na Certifikatu Excellent SME Slovenia in verificirani strani ne pomeni priporočilo GZS za vstop v poslovni odnos.

10.2. GZS izrecno izjavlja, da ne odgovarja za izdelavo bonitetnega poročila in za monitoring, ki ga izvaja izbrana družba za izdelavo bonitetnih poročil na podlagi podatkov, ki so pridobljeni iz javno dostopnih in zaupanja vrednih virov, zato ti podatki niso dodatno preverjeni in družba za izdelavo bonitetnih poročil ne zagotavlja njihove točnosti. GZS ne odgovarja za napake ali škodo, ki iz celoletnega monitoringa posredno ali neposredno izvira ali bi lahko izvirala.

10.3. GZS ne odgovarja za neposredno ali posredno škodo, ki bi izvirala iz tehničnega delovanja (kot npr. motnje v komunikacijskih poteh do strežnikov, okvare strežnikov, povečanje odzivnega časa, ipd.) v zvezi s Spletnim certifikatom SME Excellent Slovenia.

10.4. GZS uporabnikom in naročniku ne daje kakršnihkoli nasvetov ali potrditev informacij, ki izhajajo iz Certifikata Excellent SME Slovenia in verificirane strani.

10.5. Naročitelj soglašava, da se njegova firma objavi na referenčni listi GZS, spletnem imeniku prejemnikov Certifikata Excellent SME Slovenia in ostalih spletnih straneh projekta Excellent SME, ki so zaščitene s SafeSigned™ tehnologijo.

11. ČAS TRAJANJA POGODBE

11.1. Pogodba za naročilo evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia je sklenjena z dnem sprejema ponudbe v skladu s točko 3.4. teh Splošnih pogojev in za nedoločen čas.

11.2. Naročnik lahko s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno na naslov: GZS, Excellent SME, Dimičeva 13, 1000 Ljubljana, ali po e-pošti poslani na e-naslov: excellent-sme@gzs.si, odstopi od pogodbe, in sicer najkasneje en (1) mesec pred iztekom vsakoletne veljavnosti Certifikata Excellent SME Slovenia, šteto od dneva prejema pisnega obvestila o odstopu.

11.3. Pogodba preneha veljati:

11.3.1. V primeru neuspešne evalvacije, kot je opredeljena v točki 3.3 teh Splošnih pogojev.

11.3.2. V primeru da naročitelj-pravna oseba preneha.

11.3.3. V primeru če se pečat Excellent SME Slovenia uporablja na način, ki ni v skladu z 8. členom teh Splošnih pogojev.

11.3.4. V primeru kršitev pravil uporabe QR kode Excellent SME Slovenia, kot so določeni v 8. členu teh Splošnih pogojev.

12. VELJAVNO PRAVO IN REŠEVANJE SPOROV

12.1. Za presojanje Pogodbe/Obrazca za naročilo evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia in Splošnih pogojev ter za vprašanja, ki jih pogodba in Splošni pogoji ne urejata, se uporablja slovenski Obligacijski zakonik.

12.2. Morebitne spore, ki bi izvirali iz pogodbe ali v zvezi z njo, bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, pa bosta pogodbeni stranki dogovorili stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

13. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

13.1. Splošni pogoji veljajo od 05.02.2014. Objavljeni so na spletni strani <http://excellent-sme.gzs.si>.