

## SPLOŠNI POGOJI CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

### 1. UVODNE DOLOČBE

1.1. S Splošnimi pogoji Certifikata Excellent SME Slovenia (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se urejajo pravna razmerja med Gospodarsko zbornico Slovenije (v nadaljevanju: GZS) in naročiteljem.

1.2. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del vsakega naročila evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia, ki ga GZS sklene z naročiteljem.

### 2. POMEN IZRAZOV

2.1. V teh Splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

2.1.1. Mikro, majhna in srednje velika podjetja so podjetja, ki so opredeljena v skladu s 55. členom Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).

2.1.2. Certifikat Excellent SME Slovenia je certifikat odličnosti, ki se podeljuje mikro, malim, srednjim velikim podjetjem in zajema Spletni pečat Excellent SME Slovenia, QR kodo Excellent SME Slovenia, certifikat v elektronski obliki primeren za tisk in bonitetno poročilo.

2.1.3. Spletni pečat Excellent SME Slovenia je certifikat odličnosti, objavljen na spletni strani naročitelja s podporo varnostne tehnologije SafeSigned iz katere je vsakemu uporabniku razvidna veljavnost Certifikata Excellent SME Slovenia za posameznega naročitelja.

2.1.4. QR koda Excellent SME Slovenia je dvodimenzionalna črtna koda z logotipom Excellent SME Slovenia (.jpg format), preko odčitavanja katere je vsakemu uporabniku omogočen dostop do spletne strani Certifikata Excellent SME Slovenia iz katere je razvidna veljavnost Certifikata Excellent SME Slovenia za posameznega naročitelja.

2.1.5. Bonitetno poročilo je dokument v elektronski obliki (.pdf format), katerega vsebina prikazuje pregled osnovnih podatkov o naročitelju in njegovem poslovanju na osnovi pridobljenih finančnih izkazov in dodatnih informacij, ki so na voljo za podrobno analizo. Bonitetno poročilo je veljavno do prve spremembe podatkov, ki so del bonitetnega poročila (spremembe naziva, naslova, kontaktnih podatkov naročitelja, finančnih izkazov in parametrov za oceno poslovanja) oz. 12 mesecev od izdaje Certifikata Excellent SME.

2.1.6. Certifikat v elektronski obliki primeren za tisk je dokument v velikosti A4 (v .pdf formatu)

2.1.7. Naročitelj je pravna oseba, ki z GZS sklene dogovor o naročilu evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia.

2.1.8. Naročilo evalvacije podjetja za pridobitev certifikata Excellent SME Slovenia je dogovor, ki ga skleneta GZS in naročitelj v skladu s temi splošnimi pogoji in s katerim naročitelj naroči izvedbo postopkov za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia.

2.1.9. Evalvacija je postopek preverjanja s strani družbe za izdelavo bonitetnih poročil, ki na podlagi celotnega bonitetnega poročila potrdi ali zavrne možnost pridobitve Certifikata Excellent SME Slovenia.

2.1.10. Monitoring je aktivnost družbe za izdelavo bonitetnih poročil, s katero ta opravlja spremljanje kazalnikov podjetja, ki mu je bil podeljen Certifikat Excellent SME Slovenia.

### 3. PRIDOBITEV CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

3.1. Certifikat Excellent SME Slovenia se izdaja na povabilo. Potencialni kandidati so mikro, majhna in srednje velika podjetja, ki imajo po prvem bonitetnem izboru, ki ga opravi družba za izdelavo bonitet, bonitetno oceno 6 ali več in je njihov promet v zadnjem letu višji od 25.000 EUR.

3.2. Za podjetja, ki se povabilu odzovejo, izbrana bonitetna hiša s skrbnostjo dobrega strokovnjaka pripravi celotno bonitetno poročilo. Če je bonitetna ocena v tem poročilu 6 ali boljša, se naročitelja obvesti o uspešno opravljeni evalvaciji. V nasprotnem primeru se naročitelja obvesti o neuspešni evalvaciji.

3.3. Z naročilom evalvacije podjetja za pridobitev certifikata Excellent SME Slovenia se naročitelj in GZS dogovorita, da naročitelj naroča izvedbo postopkov za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia.

3.4. Naročitelju se podeli Certifikat Excellent SME Slovenia le v primeru uspešno opravljenih evalvacij in ob izpolnjevanju verifikacijskih pogojev (boniteta z oceno 6 in več).

3.5. Z dnem podelitve Certifikata Excellent SME Slovenia aktivira izbrana družba za izdelavo bonitetnih poročil celoletni monitoring naročitelja.

### 4. PLAČILO ZA NAROČILO CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

4.1. Višino plačila za naročilo Certifikata Excellent SME Slovenia določa cenik, objavljen na spletni strani <https://excellent-sme.gzs.si/cenik-in-splosni-pogoji/>.

4.2. Cenovni Certifikata Excellent SME plača naročitelj na podlagi izstavljenega predračuna s strani GZS v roku 8 dni na njen poslovni račun.

4.3. V kolikor evalvacija naročitelja ni uspešna, nima naročitelj z naročilom evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia nobenih stroškov.

### 5. TEHNIČNI POGOJI

5.1. Varnostna tehnologija SafeSigned™ omogoča varno in zanesljivo podeljevanje certifikatov odličnosti na spletu brez možnosti ponarejanja oziroma kopiranja in v primeru omenjenega dejanja, lastnika znaka obvesti o pojavu kopije. Tehnologija SafeSigned™ prek spletnega pečata Excellent SME Slovenia zagotavlja kvalificirano povezavo med GZS in naročiteljevo spletno stranjo tako, da lahko obiskovalci spletne strani kadarkoli preverijo pristnost teh povezav in se izognejo morebitnim napadom posnemovalcev. Tehnologija obsega infrastrukturo (strežnike, programsko opremo, imena domen), ki omogočajo GZS, da nadzoruje izdajanje certifikatov točno določenim prejemnikom. Funkcionalnost delovanja navedene tehnologije je zagotovljena pod pogojem, da je spletni pečat pravilno nameščen na spletni strani naročitelja.

## SPLOŠNI POGOJI CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

### 6. PRAVILA UPORABE SPLETNEGA PEČATA EXCELLENT SME SLOVENIA IN QR KODE EXCELLENT SME SLOVENIA

6.1. Prejemniki lahko QR kodo Excellent SME Slovenia uporabljajo le v tiskanem gradivu in v svoji elektronski pošti.

Logotip naročitelja mora biti postavljen glede na QR kodo Excellent SME Slovenia tako, da ne obstaja dvom o tem kdo je prejemnik Certifikata Excellent SME Slovenia.

6.2. Naročitelj lahko na spletni strani uporablja le spletni pečat Excellent SME Slovenia, ki ga v izvorni kodi prejme po elektronski pošti ob pridobitvi Certifikata Excellent SME Slovenia. Objava druge oblike ali nepooblaščen objava na spletni strani se štejejo za kršitev teh splošnih pogojev.

6.3. Če se katerakoli pojavna oblika certifikata Excellent SME Slovenia, po mnenju GZS, uporablja na način, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji se lahko Certifikat Excellent SME Slovenia odvzame. Zloraba uporabe certifikata Excellent SME bo po predhodnem obvestilu naročitelja posredovana tržnemu inšpektoratu in je lahko sankcionirana s kaznijo.

### 7. PODALJŠANJE IN UMIK SPLETNEGA CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

7.1. Certifikat Excellent SME Slovenia se samodejno podaljša za naslednje enoletno obdobje pod pogojem, da naročitelj ponovno izpolnjuje pogoje iz točke 3.2. teh Splošnih pogojev.

7.2. V primeru, kadar izbrana družba za izdelavo bonitetnih poročil na podlagi celoletnega monitoringa ugotovi, da je bonitetna ocena naročitelja padla pod 6, se naročitelju spletni pečat Excellent SME Slovenia umakne. Nadomesti ga »tehnološki« pečat, ki naročitelju še naprej nudi tehnološko zaščito. V primeru da se, v času trajanja Naročila evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia, bonitetna ocena naročitelja izboljša na 6 ali več, se naročitelju spletni pečat Excellent SME Slovenia vrne.

7.3. V primeru, kadar naročitelj Certifikata Excellent SME Slovenia na podlagi izstavljenega predračuna v roku 8 dni ne poravna svojih obveznosti se naročitelju Spletni pečat Excellent SME Slovenia umakne. Če naročitelj v času trajanja Naročila evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia poravna svojo obveznost, se naročitelju spletni pečat Excellent SME Slovenia vrne.

7.4. Umik spletnega pečata Excellent SME Slovenia pomeni avtomatično odstranitev spletnega pečata s spletnih strani naročitelja brez možnosti ugovora.

### 8. ODGOVORNOST, VARSTVO, OBDELAVA IN UPORABA PODATKOV

8.1. Za dostopnost, natančnost, ažurnost, popolnost, pravilnost, pravočasnost in zanesljivost informacij, ki so uporabljene in prikazane za posamezno podjetje oz. poslovni subjekt na Certifikatu Excellent SME Slovenia in spletni vizitki certificiranega podjetja, GZS ne daje nobenih jamstev in zagotovil brez omejitev.

V primeru kakršne koli neposredne ali posredne škode ali izgube, ki izhaja iz uporabe ali zanašanja na informacije podane na Certifikatu Excellent SME Slovenia, GZS izrecno zavrača (v največji možni meri pravno dovoljeno) odgovornost, bodisi v

celoti bodisi delno. GZS ne bo in ne more jamčiti ali prevzeti tveganja uporabnika pri uporabi katerih koli podatkov. Dostop do informacij, ki so prikazane za posamezno podjetje oz. poslovni subjekt na Certifikatu Excellent SME Slovenia ne pomeni priporočilo GZS za vstop v poslovni odnos.

8.2. GZS izrecno izjavlja, da ne odgovarja za izdelavo bonitetnega poročila in za monitoring, ki ga izvaja izbrana družba za izdelavo bonitetnih poročil na podlagi podatkov, ki so pridobljeni iz javno dostopnih in zaupanja vrednih virov, zato ti podatki niso dodatno preverjeni in družba za izdelavo bonitetnih poročil ne zagotavlja njihove točnosti. GZS ne odgovarja za napake ali škodo, ki iz celoletnega monitoringa posredno ali neposredno izvira ali bi lahko izvirala.

8.3. GZS ne odgovarja za neposredno ali posredno škodo, ki bi izvirala iz tehničnega delovanja (kot npr. motnje v komunikacijskih poteh do strežnikov, okvare strežnikov, povečanje odzivnega časa, ipd.) v zvezi s Spletnim pečatom Excellent SME Slovenia.

8.4. GZS uporabnikom in naročniku ne daje kakršnihkoli nasvetov ali potrditev informacij, ki izhajajo iz Certifikata Excellent SME Slovenia.

8.5. Naročitelj soglaša, da se njegova firma objavi na referenčni listi GZS, spletnem imeniku prejemnikov Certifikata Excellent SME Slovenia in ostalih spletnih straneh Excellent SME.

### 9. ČAS TRAJANJA NAROČILA

9.1. Naročilo evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia s katerim naročitelj naroči izvedbo postopkov za pridobitev certifikata »Excellent SME Slovenia« je sklenjeno za nedoločen čas.

9.2. Naročnik lahko s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno na naslov: GZS, Excellent SME, Dimičeva 13, 1000 Ljubljana, ali po elektronski pošti poslani na naslov: [excellent-sme@gzs.si](mailto:excellent-sme@gzs.si), odstopi od naročila, in sicer najkasneje en (1) mesec pred iztekom vsakoletne veljavnosti Certifikata Excellent SME Slovenia, šteto od dneva prejema pisnega obvestila o odstopu.

9.3. Naročilo preneha veljati:

9.3.1. V primeru neuspešne evalvacije, kot je opredeljena v točki 3.2. teh Splošnih pogojev.

9.3.2. V primeru da naročitelj-pravna oseba preneha.

9.3.3. V primeru če se Certifikat Excellent SME Slovenia uporablja na način, ki ni v skladu z 6. členom teh Splošnih pogojev.

9.3.4. V primeru, da podjetje preneha biti mikro, majhno in srednje veliko podjetje (preraste okvirje in postane velika družba) skladno z definicijo v točki 2.1.1 teh Splošnih pogojev. V tem primeru lahko naročitelj pridobi certifikat Excellent Ambassador pod enakimi pogoji, kot veljajo za certifikat Excellent SME.

### 10. VELJAVNO PRAVO IN REŠEVANJE SPOROV

10.1. Za presojanje Naročila evalvacije podjetja za pridobitev Certifikata Excellent SME Slovenia in Splošnih pogojev ter za vprašanja, ki jih stranki nista uredili, se uporablja slovenski Obligacijski zakonik.

## SPLOŠNI POGOJI CERTIFIKATA EXCELLENT SME SLOVENIA

10.2. Morebitne spore, ki bi izvirali iz pravnega razmerja ali v zvezi z njim, bosta stranki reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, pa sta stranki dogovorili stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

### 11. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

11.1. Splošni pogoji veljajo od 01.04.2021. Objavljeni so na spletni strani <https://excellent-sme.gzs.si/cenik-in-splosni-pogoji/>